

Direitos e Deveres do Utente

Direitos dos Utentes

Direito de escolha

“O utente dos serviços de saúde tem direito de escolha dos serviços e prestadores de cuidados de saúde, na medida dos recursos existentes (...)”

Consentimento ou recusa

“O consentimento ou a recusa da prestação dos cuidados de saúde devem ser declarados de forma livre e esclarecida (...)”

Adequação da prestação de cuidados

“O utente dos serviços de saúde tem direito a receber, com prontidão (...) os cuidados de saúde de que necessita (...)”

Dados pessoais e proteção da vida privada

“O utente dos serviços de saúde é titular dos direitos à proteção de dados pessoais e à reserva da vida privada (...)”

Sigilo

“O utente dos serviços de saúde tem direito ao sigilo sobre os seus dados pessoais (...)”

Direito à informação

“O utente dos serviços de saúde tem o direito a ser informado (...) sobre a sua situação (...)”

Assistência espiritual e religiosa

“O utente dos serviços de saúde tem direito à assistência religiosa, independentemente da religião que professe (...)”

Queixas e reclamações

“O utente dos serviços de saúde tem direito a reclamar e apresentar queixa nos estabelecimentos de saúde (...)”

Direito de associação

“O utente dos serviços de saúde tem direito a constituir entidades que o representem e que defendam os seus interesses (...)”

Menores e incapazes

“A lei deve prever as condições em que os representantes legais dos menores e incapazes podem exercer os direitos que lhes cabem (...)”

Deveres dos Utentes

Respeitar os direitos dos outros

“O utente dos serviços de saúde deve respeitar os direitos de outros utentes, bem como os dos profissionais de saúde com os quais se relacione.”

Respeitar as regras da organização

“O utente dos serviços de saúde deve respeitar as regras de organização e funcionamento dos serviços e estabelecimentos de saúde.”

Colaborar

“O utente dos serviços de saúde deve colaborar com os profissionais de saúde em todos os aspetos relativos à sua situação.”

Assumir os encargos

“O utente dos serviços de saúde deve pagar os encargos que derivem da prestação dos cuidados de saúde, quando for caso disso.”

FONTE: Lei nº 15/2014 de 21 de Março.