

Gabinete do Cidadão

O Gabinete do Cidadão (GC) destina-se a receber sugestões e reclamações dos utentes dos serviços de saúde, e a prestar-lhes informações sobre os direitos e os deveres.

Se pretender fazer uma sugestão, elogio ou reclamação tem à sua disposição na Unidade de Cuidados na Comunidade uma Caixa de Sugestões/Reclamações e um Livro de Reclamações para o efeito. Poderá também enviar a sua exposição via correio postal ou eletrónico, ou solicitar atendimento pela Assistente Social da unidade, responsável do GC.

Participe ativamente no seu processo de saúde!

***Em nome da equipa,
Obrigada!***



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

De Segunda a Sexta feira

Das 8 horas às 20 horas

Sábados Domingos e Feriados

Das 9 Horas às 17Horas



Urbanização do Olho Marinho, 4990 145
Ponte de Lima

Tel. 258 909 521 **Telm.** 968647051

Fax 258 909 558

Email

ecci.smp.pontedelima@gmail.com

Website

<http://www.uccsaudemaisperto.webnode.pt>

Elaborado por Joana Silva, estudante de enfermagem do 4º ano Licenciatura em Enfermagem, com a colaboração da equipa.

Abril/2015

Revisão: Abril/2016



ECCI DE PONTE DE LIMA

EQUIPA DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS



*Se nos ajudarmos e colaborarmos
mutuamente chegaremos mais
facilmente a bom porto.*

Ajude-nos a ajudá-lo!

**UCC Saúde Mais Perto
Ponte de Lima**

O que é a Equipa de Cuidados Continuados Integrados (ECCI)?

Trata-se de uma equipa multiprofissional integrada na Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI), que visa respostas integradas às diferentes necessidades do utente com incapacidade temporária, permanente, em situação de convalescença e/ou cuidados paliativos.

Esta é parte Integrante da UCC Saúde Mais Perto de Ponte de Lima e da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados simultaneamente.

Que cuidados prestamos?

- Cuidados de enfermagem e médicos de natureza preventiva, curativa, reabilitadora e ações programadas, regulares, tendo por base as necessidades detetadas.*
- Cuidados de reabilitação.*
- Apoio psicossocial e ocupacional envolvendo os familiares e outros prestadores de cuidados.*
- Educação para a saúde aos doentes, familiares e cuidadores.*
- Apoio na satisfação das necessidades básicas.*
- Apoio no desempenho das atividades da vida diária.*
- Apoio nas atividades instrumentais da vida diária.*
- Coordenação e gestão de casos com outros recursos de saúde e sociais.*

Como prestamos?

- Através de visitas domiciliárias;*
- Esclarecimento e apoio telefónico;*
- Encaminhamento para outros recursos, se assim for necessário.*

A quem prestamos?

Utentes referenciados à ECCI, pelos Cuidados de Saúde Primários, cuidados hospitalares ou outras tipologias da RNCCI, que reúnam os critérios exigidos.

Equipa Multidisciplinar

Médicos

Enfermeiros

Assistente Social

Fisioterapeuta

Psicóloga

Nutricionista

Outros

Direitos do utente:

- Direito de escolha.*
- Consentimento ou recusa.*
- Adequação da prestação dos cuidados de saúde.*
- Dados pessoais e proteção.*
- Sigilo.*
- Direito à informação.*
- Assistência espiritual e religiosa.*
- Queixas e reclamações.*
- Direito de associação.*
- Menores e incapazes.*

Deveres do utente:

- 1. Respeitar os direitos de outros utentes, bem como os dos profissionais de saúde com os quais se relacione.*
- 2. Respeitar as regras de organização e funcionamento dos serviços e estabelecimentos de saúde.*
- 3. Colaborar com os profissionais de saúde em todos os aspetos relativos à sua situação.*
- 4. Pagar os encargos que derivem da prestação dos cuidados de saúde, quando for caso disso.*